



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

Aan de fractie van SP
mevrouw S. Blom
de heer J.M. van Gelooven

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Faillissement
Groupcard BV en gevolgen voor inwoners
Maastricht

BEHANDELD DOOR
M. (Max) Müller

E-MAILADRES
Max.muller@maastricht.nl

DATUM
4 september 2025
Verz.: 05-09-2025

TELEFOONNUMMER
043 350 4291

FAXNUMMER

BIJLAGEN
--

ONZE REFERENTIE
2025.02759

UW REFERENTIE

Geachte mevrouw Blom en heer van Gelooven,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Sinds wanneer werkt de gemeente samen met GroupCard BV, en in het kader van welke regelingen en doelgroepen was deze partij actief in Maastricht?

Antwoord 1:

De gemeente Maastricht heeft geen rechtstreekse overeenkomst met Groupcard BV. In november 2023 is, na een meervoudig onderhandse aanbesteding, een overeenkomst gesloten met Regionaal Energie Loket (REL) als hoofdaannemer voor de uitvoering van de witgoedregeling gericht op huishoudens met een langdurig laag inkomen. REL schakelde Groupcard in als onderaannemer voor de IT-infrastructuur, financiële afhandeling en aansluiting van witgoedleveranciers.

Vraag 2:

Was de gemeente op de hoogte van de (nogal onnodige complexe) interne structuur van GroupCard BV, waaronder de gelieerde stichtingen en de dubbele rollen van de bestuurder? Acht u deze constructie verantwoord voor het uitvoeren van publieke taken? Zo ja, waarom? Zo nee, waarom is de gemeente dan toch overgegaan tot aanbesteding aan deze partij?

Antwoord 2:

Nee. De gemeente heeft Groupcard niet zelf aanbesteed of beoordeeld, omdat de contractuele relatie uitsluitend met REL liep. De verantwoordelijkheid voor de selectie en aansturing van onderaannemers lag bij REL, binnen de kaders van het Programma van Eisen.

Vraag 3:

Welke afspraken waren er contractueel gemaakt over de bestemming en bewaring van de tegoeden voor inwoner, en zijn deze tegoeden juridisch en/of feitelijk beschermd tegen faillissement?

Antwoord 3:

In de uitvoering van de witgoedregeling is gebruikgemaakt van de Stichting Derdengelden Groupcard voor de doorbetaling aan leveranciers na verzilvering van "kadokaarten". De gemeente is geen schuldeiser in het faillissement.



DATUM
4 september 2025

Vraag 4:

Wanneer en op welke wijze is de gemeente op de hoogte gesteld van de financiële problemen van GroupCard BV, en welke stappen heeft het college sindsdien concreet ondernomen om deze problemen te ondervangen?

Antwoord 4:

De gemeente werd op 24 juni 2025 via REL geïnformeerd over de aangevraagde surseance van betaling door Groupcard. Op 21 juli volgde het faillissement. REL heeft direct aangegeven een eigen IT-systeem te ontwikkelen om de witgoedregeling zelfstandig te kunnen voortzetten, met als doel herstart in september 2025.

Vraag 5:

Hoeveel inwoners van Maastricht zijn geraakt door het faillissementen, en om welk totaalbedrag aan niet-ingewisselde tegoeden gaat het?

Antwoord 5:

Het betreft circa 113 inwoners met een actieve "kadokaart", met een gezamenlijke waarde van ongeveer € 68.000,-. Dit bedrag is niet verloren gegaan / hoeft niet dubbel te worden betaald. De niet verzilverde kadokaarten zijn ongeldig gemaakt en worden vervangen door een product van REL zelf.

Vraag 6:

Welke alternatieven worden op dit moment uitgewerkt of geboden aan de getroffen huishoudens, en op welke termijn kunnen zij alsnog aanspraak maken op ondersteuning?

Antwoord 6:

De witgoedregeling wordt in september 2025 hervat met REL als enige uitvoerende partij (zonder Groupcard), gebruikmakend van een eigen IT-platform. Inwoners die nog een niet-verzilverde kadokaart hebben, worden in de nieuwe opzet gecompenseerd met een vervangende kaart of gelijkwaardige voorziening.

Vraag 7:

Hoe wordt de doelgroep op dit moment actief geïnformeerd over de situatie, hun rechten en mogelijke vervolgstappen?

Antwoord 7:

REL onderhoudt rechtstreeks contact met kaarthouders via e-mail en haar KCC. Het CNME en het gemeentelijke KCC zijn voorzien van actuele informatie.

Vraag 8:

Verschillende gemeenten, onder leiding van de gemeente Zaanstad, hebben zich verenigd als schuldeiser in het faillissement van GroupCard BV. Is de gemeente Maastricht aangesloten bij deze gezamenlijke actie? Zo ja, sinds wanneer en op welke wijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 8:

Nee. De gemeente Maastricht is geen schuldeiser in het faillissement van Groupcard.

Vraag 9:

In geval het antwoord op de vorige vraag 'ja' luidt, welk bedrag wil de gemeente Maastricht via deze gezamenlijke schuldeisersactie terughalen bij de curator van GroupCard BV?



DATUM
4 september 2025

Antwoord 9:

Niet van toepassing (zie antwoord op vraag 8).

Vraag 10:

Bent u het met de SP eens dat het uitbesteden van sociaal beleid aan commerciële BV's met winstoogmerk risico's met zich meebrengt voor de menselijke maat, de uitvoeringszekerheid en de publieke controle? Zo ja, waarom blijft uw college daar dan toch steeds toe overgaan en welke waarborgen bouwt uw college daarbij in voor als het misloopt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 10:

Het college onderkent dat uitbesteding aan private partijen risico's kent, maar ziet ook dat specifieke expertise en landelijke schaalvoordelen efficiency en effectiviteit kunnen vergroten. In de aanbesteding zijn waarborgen opgenomen, zoals het Programma van Eisen en periodieke rapportage. In dit geval lag de oorzaak van het probleem bij handelen van de onderaannemer Groupcard; REL heeft na bekendwording van de problemen direct maatregelen genomen om de continuïteit te waarborgen.

Vraag 11:

Bent u bereid te onderzoeken of uitvoering van dergelijke regelingen in de toekomst publiek of non-profit georganiseerd kan worden? Zo ja, op welke termijn kan de raad daarvan de resultaten tegemoetzien? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 11:

Nee, een algemeen onderzoek hiernaar achten wij niet zinvol. Per regeling wordt een weloverwogen keuze gemaakt op welke wijze uitvoering vorm krijgt. Zie ook antwoord op vraag 10.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen